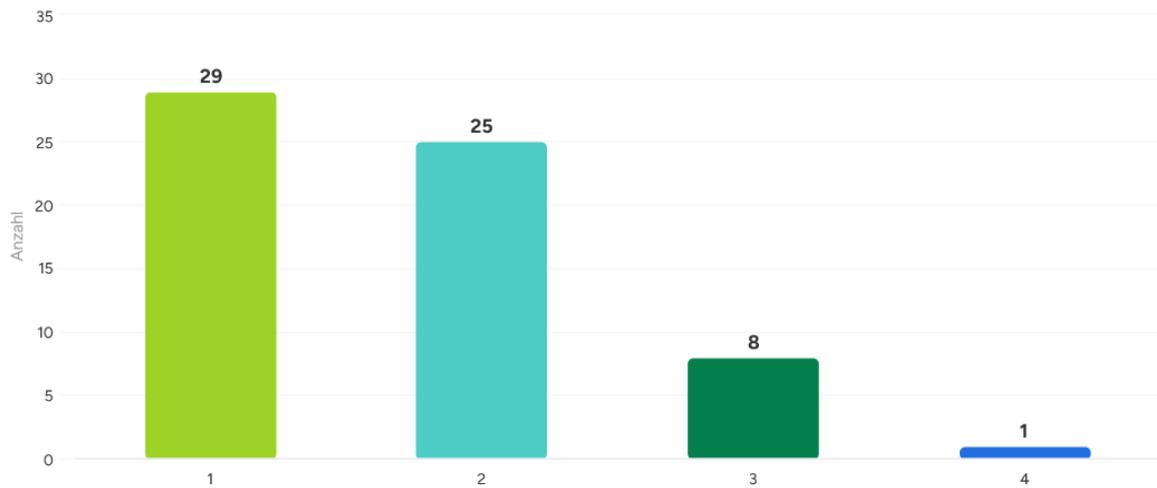
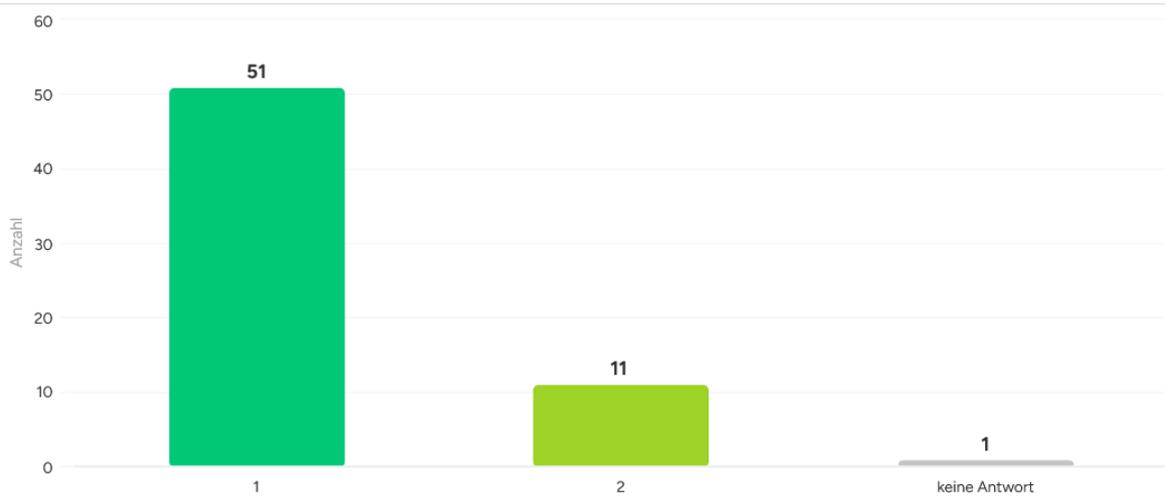


**Auswertung Patientenbefragung Hausarztpraxis Ihrke von November 2023 bis Juli 2024.
63 PatientInnen haben folgende Aspekte von 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend) bewertet:**

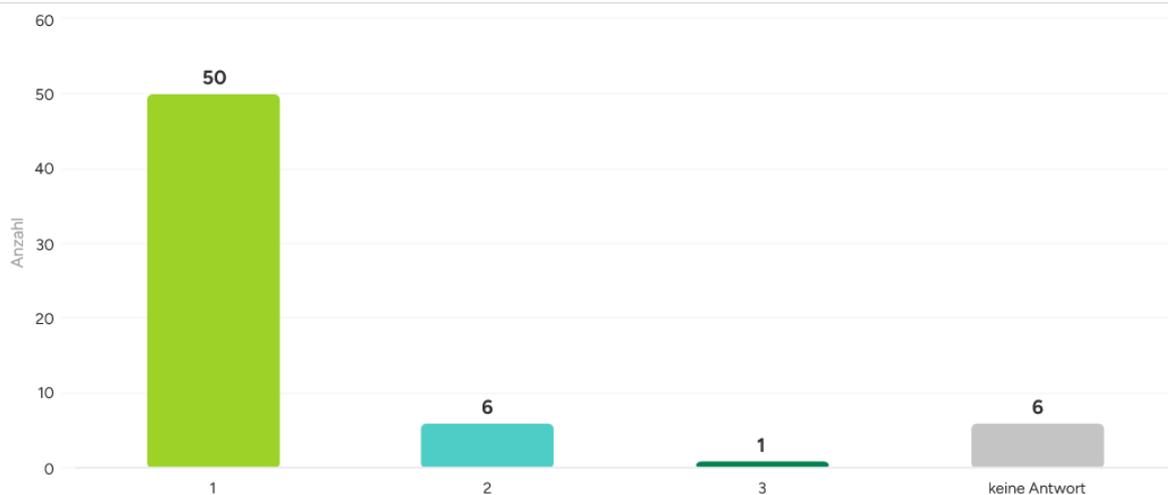
Wartezeit & Atmosphäre ▾



Arzthelferinnen / Verständnis ▾

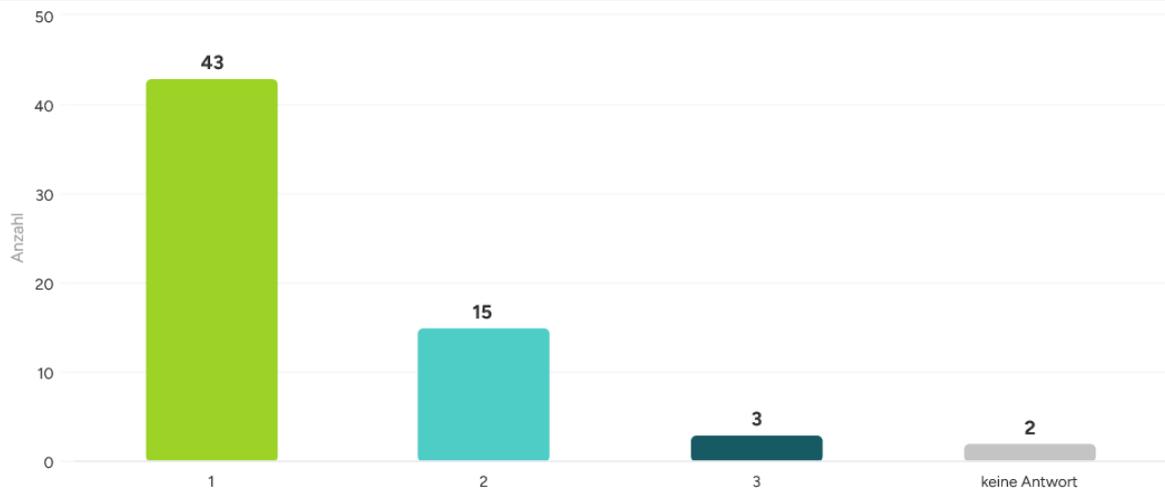


Arzthelferinnen / Kompetenz ▾



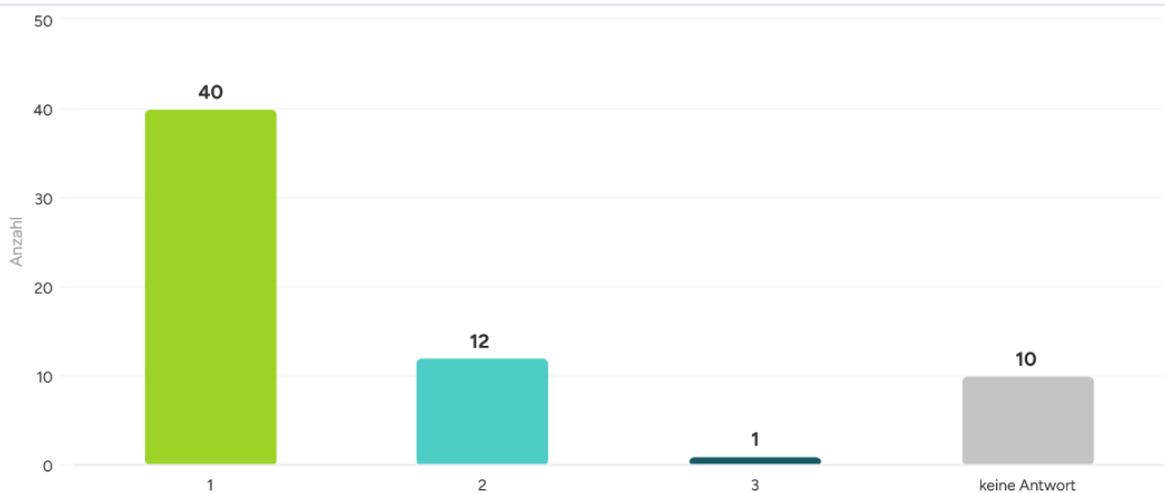
Ärzte / Mitgefühl ▾

...



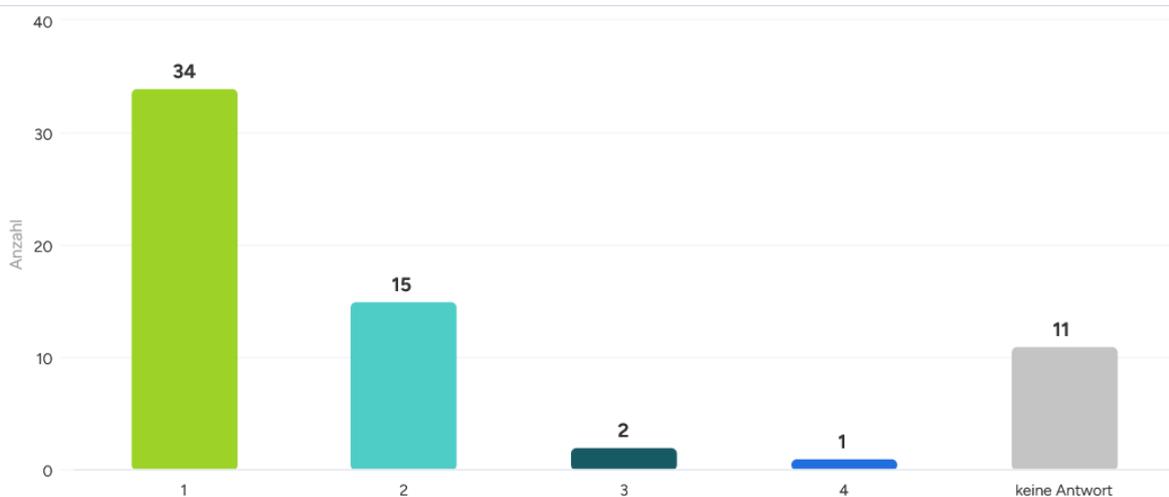
Ärzte / Verständnis ▾

...



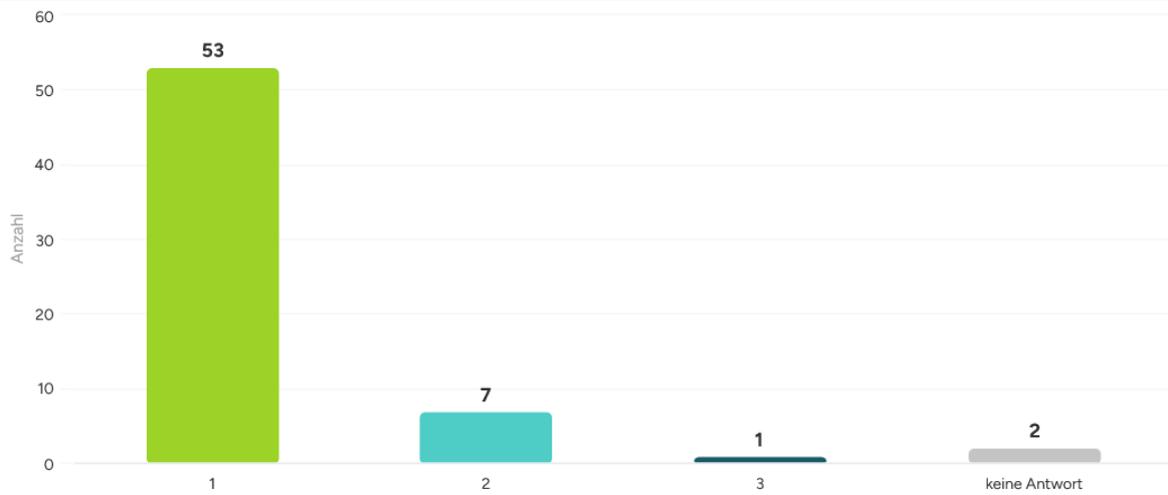
Ärzte / Schmerzmanagement ▾

...



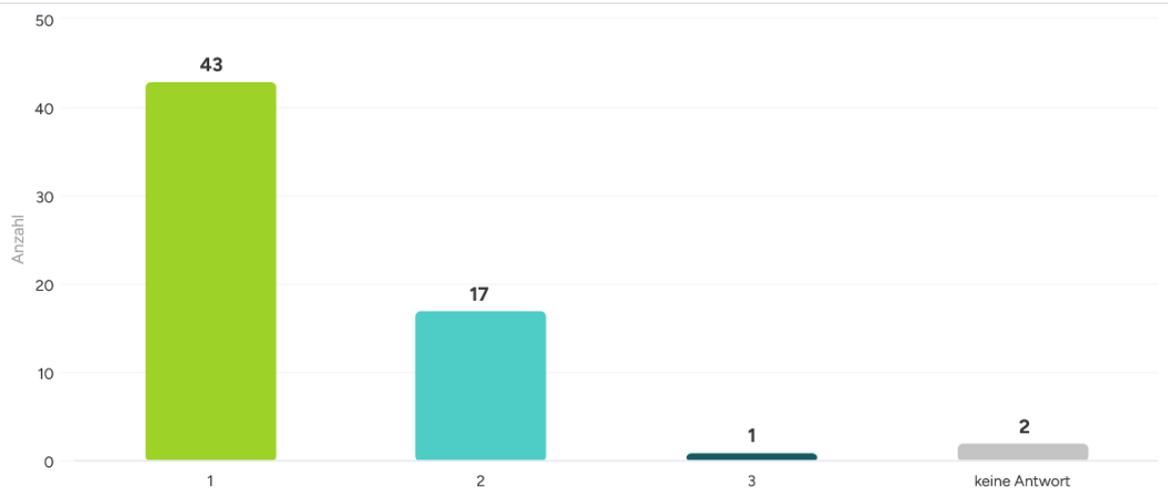
Folgerezept & Folgeverordnung

...



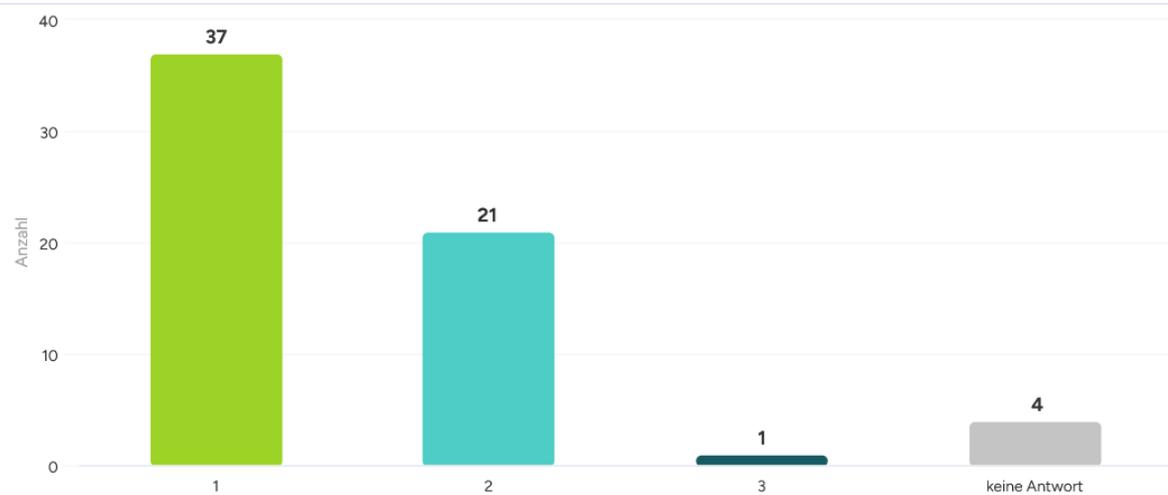
Arznei & Hilfsmittelversorgung

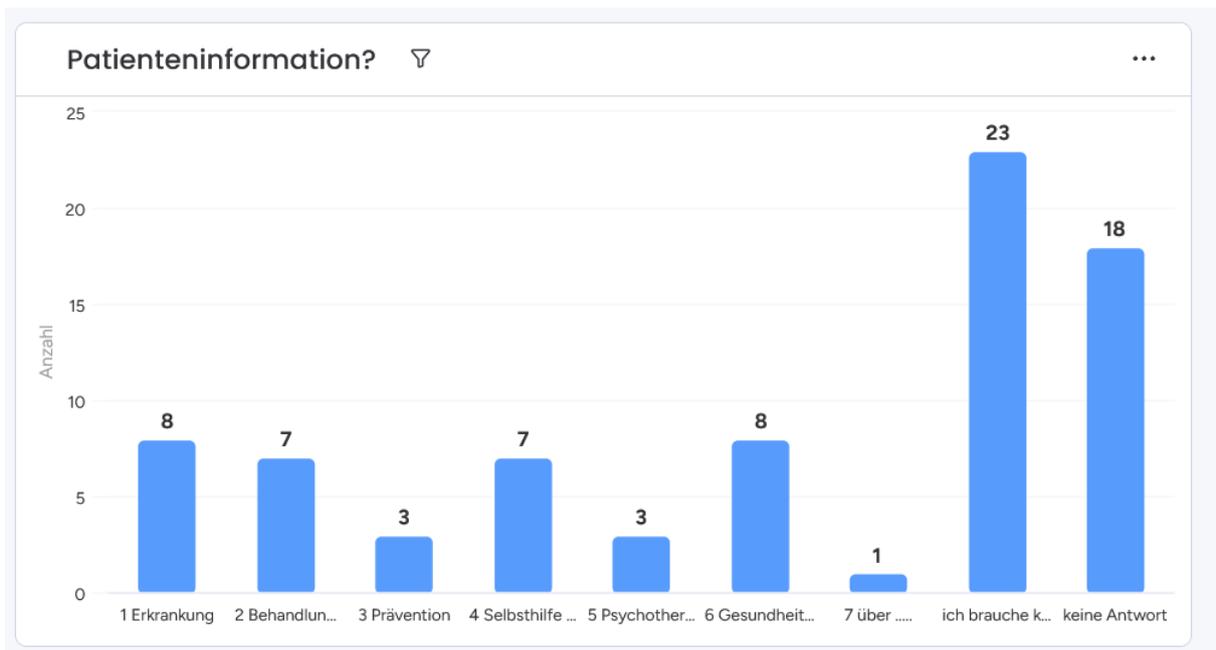
...



Infos & Aufklärung

...





1 = Erkrankung

2 = Behandlungsoptionen

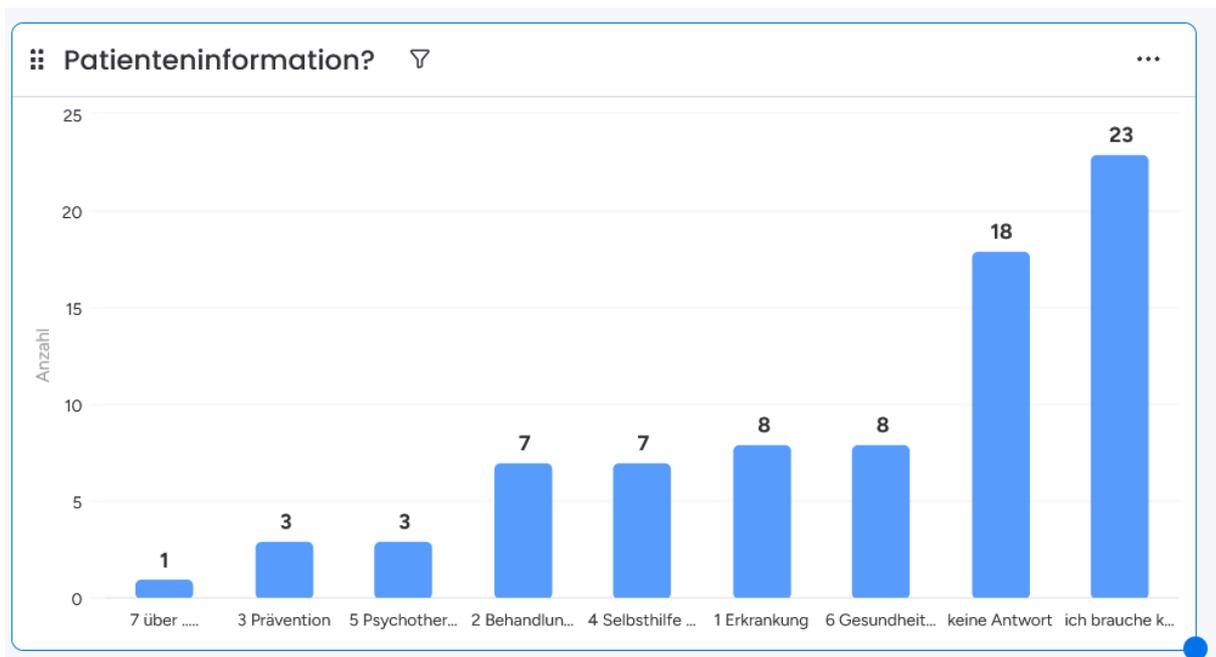
3 = Prävention

4 = Selbsthilfe/Beratungsstellen

5 = Psychotherapien

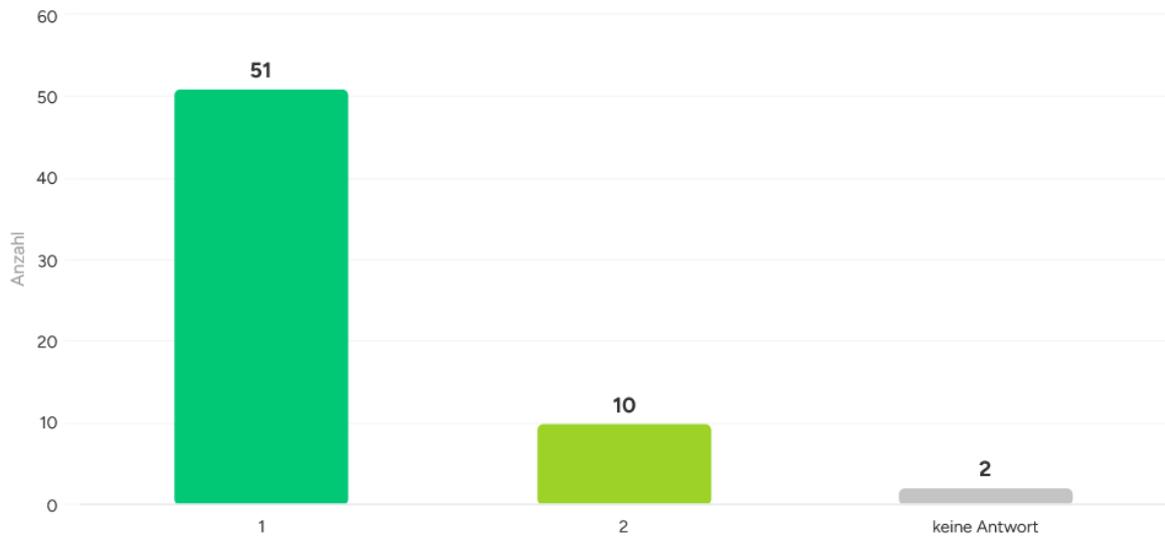
6 = Gesundheitsförderung

7 =über: Freitext: Überweisungen



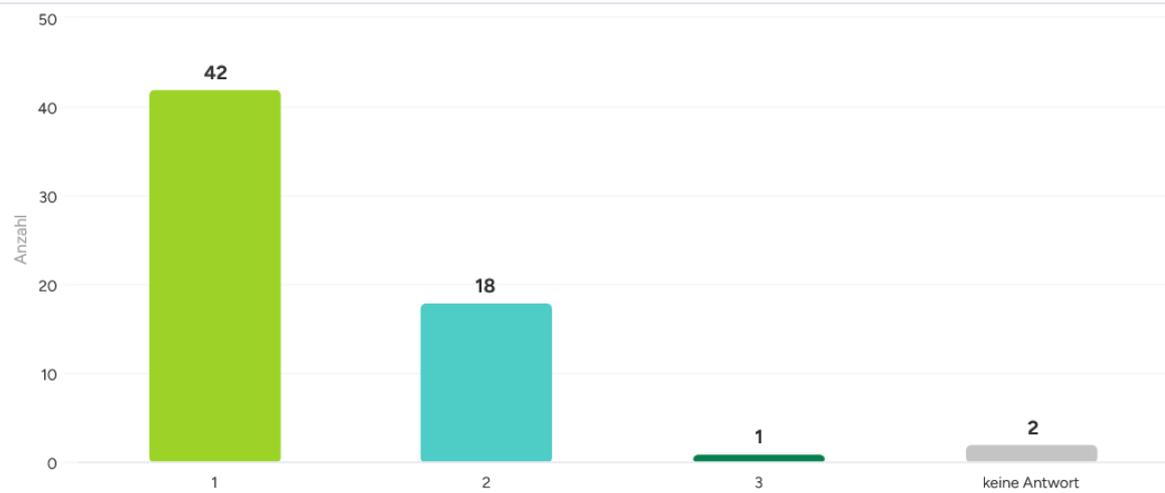
Sauberkeit ▽

...



Behandlungskonzept ▽

...



Neben der Befragung konnten unsere PatientInnen auch noch Freitexte ergänzen:

- „Ärztin und Schwestern immer freundlich und nett und höflich.“
- „Ich bin zufrieden und fühle mich gut versorgt.“
- „Impfungen und Blutentnahme von den Arzthelferinnen sehr gut.“
- „Behandlungen auf dem neuesten Stand.“
- „Aktuelle gesundheitliche Probleme werden sehr ernst genommen und in Behandlung aufgenommen.“
- „Volles Vertrauen zur Praxis konnte aufgebaut werden.“
- „Gute Einarbeitung von Frau Ihrke durch Frau Dr. Mesing. Übergang fand recht still statt.“
- „Das Rezept-Telefon ist super!“
- „Die Praxis ist sehr schön und geschmackvoll eingerichtet.“
- „Alle Mitarbeiterinnen sind sehr freundlich und hilfsbereit.“
- „Bin sehr zufrieden, weiter so. Alles Gute. Die Rückruftelphonate finde ich sehr hilfreich.“
- „Stets freundlich und hilfsbereit, lösungsorientiert, Pat steht im Mittelpunkt. Bitte machen sie so weiter. Vielen Dank.“
- „Ein Lob an alle in der Praxis tätigen (Ärzte und Schwestern). Weiter so.“
- „Habe mich hier immer sehr wohl gefühlt und kann diese Praxis wärmstens empfehlen. Personal und Ärzte immer sehr freundlich. Ein tolles Team.“
- „Ich fühle mich hier sehr gut aufgehoben. Frau Ihrke ist sehr gründlich, hat eine hohe Fachkompetenz (soweit ich das als Laie einschätzen kann) und sie ist auch einfühlsam. Die Schwestern in der Praxis sind immer freundlich und sehr hilfsbereit. Ich bin sehr froh, dass ich hier Patientin sein darf, denn in anderen Arztpraxen habe ich leider schon nicht so gute Erfahrungen machen müssen.“
- „Die Arzthelferinnen sind sehr freundlich. Das empfinde ich als den größten positiven Aspekt der Praxis. Telefonisch ist die Praxis finde ich sehr gut zu erreichen. Die Termin-Taktung und Wartezeit finde ich angemessen. Was ich mir noch wünschen würde, ist die online Terminbuchung. Was auch noch schön wäre, ist eine Webseite mit der Vorstellung des Teams. Von manchen Mitarbeitern/innen kennt man die Namen nicht. Auf ärztlicher Seite finde ich die kleinen Zettel bspw. zur Schlafhygiene super!“
- „Seit vielen Jahren hier, sehr zufrieden mit Dr. Mesing sowie Frau Ihrke. Beides liebe und kompetente Ärztinnen, Dank auch an die super Arzthelferin. Machen sie weiter so.“
- „Alles gut! Patienten sollten mehr Verständnis aufbringen, mehr als arbeiten geht nicht.“
- „Ich bin sehr zufrieden und fühle mich gut aufgehoben. Die Wartezeiten sind recht lang, aber ich nehme sie gern in Kauf, weil eine ausführliche Beratung und Versorgung viel wichtiger für mich sind.“
- „Das ganze Team ist super Toll bin total zufrieden mit der Betreuung vom ganzen Team.“
- „rundum kompetente Mitarbeiter. Ärzte sehr einfühlsam und kompetent.“
- „Alle Mitarbeiter sind sehr freundlich und erfüllen soweit wie möglich jeden Wunsch. Macht weiter so.“
- „Machen Sie weiter so. Fühle mich immer sehr gut aufgehoben.“
- „tolles Team, liebe diese Praxis einfach. Man wird immer ernst genommen. Ärztin hat eine humorvolle Art, wirkt stets positiv.“
- „Vielen Dank für die gute Betreuung!“
- „Evtl. können Sie durch einen Aushang zur Einführung und zum Start der elektronischen Patientenakte informieren.“